

ALGEMENE VOORWAARDEN Zendèl BV

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

1. Zendèl BV, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon die door tussenkomst van Zendèl uitzendkrachten aan het werk heeft of gebruik maakt van diensten van Zendel BV in het kader van arbeidsbemiddeling en/of personeelsbeheer;
4. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Zendel BV op basis waarvan (en iedere opvolgende keer) één enkele of meerdere payroll- en/of uitzendkracht(en) ten behoeve van de opdrachtgever door tussenkomst van Zendel BV werkzaamheden zal/zullen verrichten;
5. Payrollkracht: ieder natuurlijk persoon die wordt aangeleverd door de opdrachtgever bij Zendel BV en die met tussenkomst van Zendel werkzaamheden (gaat) verricht(en) ten behoeve van de opdrachtgever onder diens leiding en toezicht;
- 5a. Uitzendkracht: ieder natuurlijk persoon, die door tussenkomst van Zendel BV werkzaamheden (gaat) verrichten ten behoeve van een opdrachtgever/opdrachtgever onder diens leiding en toezicht;
6. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door Zendel BV ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om op basis van een door deze aan Zendel BV verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever;
7. Ter beschikking stellen: het tewerkstellen van een uitzendkracht in het kader van een overeenkomst van opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Zendèl BV

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (en alle daaruit voortvloeiende stukken) van Zendel BV en op iedere overeenkomst tussen Zendel en een opdrachtgever waarop Zendel deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Zendel en een opdrachtgever, voor zover door partijen niet nadrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing verklaring van deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op later met Zendel gesloten overeenkomsten in te stemmen.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. Zendel is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, voor zover die afwijken van deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3. Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk en wijzigingen in of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Zendel zijn bevestigd.

Artikel 4. Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden

1. De facturen van Zendel worden gebaseerd op de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren (urenstaten).
2. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien, of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren, uren met ploegentoeslag, overuren en reisure, of functiegroep duidelijk zijn ingevuld en dat de werkelijk gemaakte onkosten, indien gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld. In dit kader ziet de opdrachtgever tijdens het verrichten van de uitzendarbeid erop toe dat het aantal gewerkte uren en overuren niet hetgeen is overeengekomen of nader is overeengekomen in belangrijke mate overschrijdt. De opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen persoon, ondertekent na controle het tijdsverantwoordingsformulier voor akkoord.
3. In geval van een verschil tussen het bij Zendel ingeleverde tijdsverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Zendel ingeleverde tijdsverantwoording formulier voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs.
4. Indien de payroll-/uitzendkracht de tijdsverantwoording van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever niet zijn verplichtingen omschreven in lid 2 is nagekomen, is Zendel jegens de opdrachtgever gerechtigd: de gewerkte tijd te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt, indien partijen niet schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, met vermelding van de krachtens de opdracht geldende arbeidstijd. In dat laatste geval is Zendel gerechtigd de gewerkte tijd te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij de opdracht genomen over de betreffende periode; hetzij: de gewerkte tijden bindend tussen partijen te doen vaststellen, nadat door een medewerker van Zendel de payroll- uitzendkracht en de bij de uitvoering van werkzaamheden betrokken functionaris van opdrachtgever te hebben gehoord.
5. De opdrachtgever is ten allen tijde gehouden elke door Zendel ingediende nota voor tewerkgestelde payroll-/uitzendkrachten te voldoen binnen de overeengekomen en schriftelijk bevestigde betaaltermijn. Verrekening van de nota met enig bedrag dat opdrachtgever van Zendel te vorderen heeft, is uitgesloten.
6. De opdrachtgever dient uitsluitend betalingen rechtstreeks aan Zendel te voldoen. Betalingen aan payroll-/uitzendkrachten, of voorschotten aan payroll-/uitzendkrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
7. Indien een nota van Zendel niet binnen de overeengekomen en bevestigde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.
8. De in het bezit van Zendel zijnde doordruk of kopie van de door Zendel verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag waarop de renteberekening begint.
9. Reclames omtrent enige nota moeten binnen zeven kalenderdagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij Zendel zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting en schort deze niet op.

10. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitenrechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief de renten met een minimum van € 250,= per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Zendel is ingeroepen respectievelijk de vordering door Zendel ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5. Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij, buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitenrechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden, nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen
3. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Zendel nog niet is uitgevoerd
4. Bedragen die Zendel voor de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever, na deswege in gebreke gesteld te zijn, enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt, is Zendel gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Zendel eveneens gerechtigd onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 6. Uitoefening van leiding en toezicht door opdrachtgever en aansprakelijkheid

1. Gedurende de werkzaamheden heeft de opdrachtgever zeggenschap over de werkzaamheden van de payrollkracht en/of uitzendkracht en voert de opdrachtgever leiding en toezicht uit op de door de uitzendkracht uit te voeren werkzaamheden.
2. De opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de payrollkracht en/of uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht op de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
3. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, is Zendel niet gehouden tot vergoeding van enige schade van welke aard ook, direct of indirect, welke is ontstaan als een gevolg van:
 - het ter beschikking stellen van een payroll-/uitzendkracht door Zendel aan opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die payroll-/uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde eisen;

- het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van de uitzendkracht, opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.

4. De opdrachtgever vrijwaart Zendel en is volledig aansprakelijk voor eventuele vorderingen van de payroll-uitzendkracht tot vergoeding van schade (inclusief kosten van rechtsbijstand) geleden door de payroll-/uitzendkracht, doordat een aan de uitzendkracht toebehorende of een aan hem verstrekte zaak is beschadigd of teniet gegaan.

5. De opdrachtgever is jegens Zendel aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de payroll-/uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de payroll-/uitzendkracht.

6. Indien de payroll-/uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Zendel gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de payroll-/uitzendkracht.

7. De opdrachtgever zal Zendel te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken jegens Zendel ingesteld wegens het niet-nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en geeft voor zover nodig aan Zendel de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Zendel tegen de opdrachtgever geldend te maken.

8. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij arbeid laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de payroll-/uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden schade lijdt.

9. De opdrachtgever zal aan Zendel en ook aan de payroll-/ uitzendkracht voor de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van de payroll-/uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

10. Indien de payroll-/uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde en betrokken instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en er voor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

11. De opdrachtgever is verplicht zich afdoende en volledig te verzekeren tegen de directe en indirecte aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

12. Opdrachtgever dient Zendel te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel geleden door die payroll-/uitzendkracht of derden.

13. De opdrachtgever is jegens Zendel gehouden alle verplichtingen als bedoeld in dit artikel onverkort na te komen en vrijwaart Zendel te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten in verband met de niet-nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Zendel jegens opdrachtgever.

14. Zendel is niet aansprakelijk voor indirecte/gevolgschade, zoals, doch niet uitsluitend, schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst geleden door opdrachtgever of een derde. Eventuele aansprakelijkheid van Zendel (voor directe schade) is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal 50% van het betreffende gefactureerde dan wel het te factureren bedrag.

De hiervoor bedoelde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een bepaald handelen of nalaten van Zendel voortvloeien.

15. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of van grove schuld aan de zijde van Zendel of diens leidinggevend personeel.

16. Zendel heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Zendel maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 7. Tewerkstelling

1. De opdrachtgever zal de payrollkracht/uitzendkracht te werk stellen conform het bij opdracht en voorwaarden bepaalde.

2. De opdrachtgever kan de payroll-/uitzendkracht slechts in afwijking met het bepaalde in het vorige lid te werk stellen, indien Zendel en de payroll-/uitzendkracht er mee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Hieraan kunnen voorwaarden worden verbonden.

3. Tewerkstelling van de payroll-/uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Zendel zijn eenmaal gegeven toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan een payroll-/uitzendkracht zelf ter beschikking te stellen aan derden. In dit verband wordt mede onder derde verstaan doorlening aan een rechtspersoon waarmee de opdrachtgever in een groep is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW. Indien het de opdrachtgever wordt toegestaan de uitzendkracht zelf aan derden ter beschikking te stellen dan gebeurt dat te allen tijde onder de voorwaarde dat opdrachtgever ten aanzien van de uitzendkracht dezelfde voorwaarden met de derde overeenkomt als tussen Zendel en opdrachtgever gelden.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht van Zendel zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Zendel onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstalgemene voorwaarden van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

2. Zodra zich bij Zendel een overmachtstoestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens, doch niet uitsluitend, verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoring, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

4. Zolang de overmachtstoestand voortduurt zullen de verplichtingen van Zendel zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.

5. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door Zendel in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Zendel te betalen.

6. Zendel is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

Artikel 9. Uurbeloning, overige vergoedingen en opdrachtgevertarief

1. De beloning en overige vergoedingen van de payroll-/uitzendkracht worden reeds vooraf aan de terbeschikkingstelling, en zonodig gedurende de terbeschikkingstelling, bepaald aan de hand van gesprekken die ter zake door Zendel worden gevoerd met de opdrachtgever en de payrollkracht/uitzendkracht.

2. De beloning en overige vergoedingen van de payroll-/uitzendkracht zullen, behoudens afwijkende afspraken, worden afgestemd op de beloning en overige vergoedingen zoals beschreven in de uitzendbevestiging.

3. Indien op het bedrijf van de opdrachtgever geen CAO van toepassing is, dan wordt bij de bepaling van de beloning en overige vergoedingen van de payrollkracht/uitzendkracht uitgegaan van de algemene voorwaarden die daarvoor worden gehanteerd binnen het bedrijf van de opdrachtgever, met dien verstande dat in ieder geval rekening wordt gehouden met de wijze van bepaling daarvan voor het, met de payroll-/uitzendkracht vergelijkbaar, vast personeel in dienst van de opdrachtgever in dezelfde leeftijdscategorie, dezelfde functie en met dezelfde ervaring.

4. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de payroll-/uitzendkracht wijzigt in de zin, dat deze functie met zich meebrengt dat werkzaamheden worden verricht, die lager geclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgevertarief ongewijzigd blijven. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin, dat deze functie overeenkomt met de werkzaamheden, welke hoger geclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgevertarief gecorrigeerd worden naar evenredigheid.

5. Het hiervoor in lid 4 bepaalde laat onverlet dat Zendel en de payrollkracht/uitzendkracht met de wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan Zendel en uitzendkracht voorleggen en schriftelijk instemming inwinnen, alvorens daaraan uitvoering te geven.

6. Indien de terbeschikkingstelling van een payroll-/uitzendkracht eindigt, maar de payrollkracht/uitzendkracht wordt vervangen door een andere payrollkracht/uitzendkracht met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere payrollkracht/uitzendkracht, zal de uurbeloning ten aanzien van de andere payrollkracht/uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op basis als vermeld in dit artikel en zal het opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.

7. Zendel is gerechtigd het opdrachtgevertarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiend uit één of meer van de onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen uitzendarbeid:

a. verhoging van de uurbeloning van de payroll-/uitzendkracht ten gevolge van wijziging van de CAO, of van de daarbij geldende lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;

- b. verhoging van kosten ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies van sociale verzekeringswetten, of van overige door de uitzendonderneming te betalen premies en pensioenpremies, daardoor steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van gedekte risico's;
 - c. verhoging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijziging in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet of enig verbindend voorschrift;
 - d. verhoging van kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid voor de uitzendkracht of voor Zendel wegens tewerkstelling in het buitenland;
8. Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever de uurbeloning en/of het opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, is Zendel gerechtigd met terugwerkende kracht uurbeloning en opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen en het te weinig gefactureerde aan de opdrachtgever in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden het uit dien hoofde verschuldigde omgaand te voldoen. Dit onverlet elk recht van Zendel eventueel andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.

Artikel 10. Bijzondere minimale betalingsverplichting

1. Indien de payroll-/uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat gesteld wordt om met de uitzendarbeid aan te vangen, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Zendel te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens de uitzendonderneming.
2. Indien ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan 15 uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Zendel per oproep te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Zendel.

Artikel 11. Ter beschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever verstrekt aan Zendel alle inlichtingen aangaande de functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht, alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Zendel relateert deze door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheid, capaciteit en de beschikbaarheid van de voor de uitvoering van de opdracht in aanmerking komende kracht. Op die basis bepaalt Zendel naar beste kunnen welke uitzendkracht ingevolge de opdracht ter beschikking wordt gesteld bij aanvang van die opdracht, alsmede of bij vervanging of terugplaatsing van de uitzendkracht door Zendel krachtens opdracht of uit hoofde van deze algemene voorwaarden is toegestaan. De opdrachtgever is gehouden de door Zendel ter beschikking gestelde uitzendkracht te werk te stellen overeenkomstig de opdracht en het bij deze algemene voorwaarden bepaalde.
3. Zendel kan te allen tijde, niet tegenstaande welke bepaling dan ook, aan de opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht met voortzetting van de opdracht, teneinde te kunnen toepassen het zogenaamde anciënniteitsbeginsel en de overige relevante regelgeving. De opdrachtgever beslist zo spoedig mogelijk of hij aan Zendel schriftelijk verzoekt de ter beschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen, teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere uitzendkracht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld.

De opdrachtgever mag slechts negatief op het voorstel van Zendel beslissen, indien de daarvoor aangevoerde argumenten in een procedure tot toestemmingverlening voor de opzegging van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht met een grote mate van waarschijnlijkheid afdoende zullen worden geacht.

4. Zendel kan te allen tijde, mits zulks bij opdracht schriftelijk is overeengekomen, aan opdrachtgever voorstellen de ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen door een andere uitzendkracht, indien dat naar het oordeel van Zendel noodzakelijk is wegens het intern bedrijfsbeleid en personeelsbeleid, onder meer tot behoud van werkgelegenheid voor uitzendkrachten die daarop krachtens hun rechtspositie in het bijzonder aanspraak kunnen maken of tot anticiperende naleving van het anciënniteitsbeginsel en de overige relevante regelgeving. De opdrachtgever beslist op zo spoedig mogelijk of hij aan Zendel schriftelijk verzoekt de ter beschikkingstelling van de payroll-/uitzendkracht te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere uitzendkracht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. De opdrachtgever zal slechts dan dit verzoek niet aan Zendel doen, indien daar door opdrachtgever in zijn bedrijfsvoering zou worden benadeeld.

5. Zendel schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Zendel om welke reden dan ook een uitzendkracht niet, of althans niet op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen. Zendel schiet eveneens niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is eveneens niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Zendel krachtens opdracht of uit hoofde van deze algemene voorwaarden een uitzendkracht wel mag vervangen of terugplaatsen, maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander inter bedrijfsbelang van Zendel. Voorzover en voor zolang een uitzendkracht niet aan de opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld, is de opdrachtgever niet gehouden Zendel het opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode krachtens opdracht voor de laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, tenzij de uitzendkracht niet ter beschikking kan worden gesteld als gevolg van een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

6. Zendel schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, in geval van een beëindiging van de ter beschikkingstelling of niet vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht, waardoor rechtstreeks of indirect de opdracht eindigt.

7. Zendel is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de ter beschikkingstelling een schriftelijke klacht hierover bij Zendel indient en daarbij aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van grove schuld aan de zijde van Zendel. Elk recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast met betrekking tot de tijdige indiening van de klacht rust op de opdrachtgever. Zendel zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan 40 % van het opdrachtgevertarief dat betreffende de uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde periode van opdracht, met een maximum van drie maanden.

Artikel 12. Duur van de opdracht

1. De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan:
 - a. of voor een vastgestelde periode;
 - b. of voor een bepaalbare periode, dat wil zeggen voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet (een gebeurtenis die intreedt onafhankelijk van de wil van partijen);
 - c. of voor een bepaalbare periode, die vastgestelde tijd niet overschrijdt.
3. Bij de vastlegging van een bepaalbare periode, als bedoeld in lid 2, kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat door het intreden van elke afzonderlijke gebeurtenis de opdracht eindigt.
4. De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht, die niet voor bepaalde tijd is aangegaan als bedoeld in lid 2 en 3.

Artikel 13. Opzegging van de opdracht

1. De overeenkomst van opdracht die voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat opzegging tijdelijk is uitgesloten als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. In het geval de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, kan opzegging worden uitgesloten voor een bepaalde en/of voor een bepaalbare tijd.
3. Een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat tussentijdse opzegging is toegestaan.
4. In geval van een overeenkomst van opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan tussentijdse opzegging worden toegestaan gedurende een bepaalde of bepaalbare tijd.
5. Indien (tussentijdse) opzegging mogelijk is, moet steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 14 kalenderdagen. Op opdrachtgever rust bewijslast dat tijdig is opgezegd. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de opdracht op grond van een (bijzondere) proeftijd, die schriftelijk is overeengekomen bij het aangaan van de opdracht, of op grond van enige ander bepalingen vervat in overeenkomst van opdracht of deze Algemene Voorwaarden.
6. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan aan andere termijnen en nadere voorwaarden worden gebonden.

Artikel 14. Einde van de opdracht

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd of doordat zich de in de overeenkomst van opdracht vastgelegde, objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet.
2. Elke opdracht (voor bepaalde, of onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever uitvoering te geven aan het hieronder in lid 7 bepaalde.
3. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in het volgende artikel.

4. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Zendel de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever doordat de uitzendovereenkomst tussen Zendel en de uitzendkracht is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Dit einde treedt echter niet in, indien krachtens de overeenkomst van opdracht vervanging door Zendel van de payroll-/uitzendkracht door een andere payroll-/uitzendkracht is toegestaan en vervanging daadwerkelijk plaatsvindt binnen vier weken na de datum waarop de uitzendkracht niet meer ter beschikking kon worden gesteld. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere payroll-/uitzendkracht. Met vervanging van de payroll-/uitzendkracht door een andere payroll-/uitzendkracht wordt in het hiervoor bedoelde geval gelijk gesteld eventuele terugplaatsing van de eerder ter beschikking gestelde payroll-/uitzendkracht. Zendel blijft echter in beide hiervoor in dit lid genoemde situaties gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, indien de uitzendovereenkomst is geëindigd wegens een oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever, tenzij het bepaalde in het volgende artikel toepassing heeft gevonden.

5. Indien Zendel de uitzendkracht gedurende een periode van vier aaneengesloten weken niet ter beschikking kan stellen van de opdrachtgever, en de opdracht niet is geëindigd ingevolge het hiervoor in lid 4 bepaalde, en evenmin binnen voornoemde periode de uitzendkracht door een andere uitzendkracht daadwerkelijk is vervangen met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere uitzendkracht, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk onverwijld te beëindigen, behoudens het volgende. De opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht te beëindigen, indien Zendel de uitzendkracht niet ter beschikking kon stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever. In dat geval blijft opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan Zendel het opdrachtgevertarief over het geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Daarnaast is Zendel in dat geval gerechtigd van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand. Indien de opdrachtgever krachtens het in dit lid bepaalde gerechtigd is de opdracht te beëindigen en van dat recht gebruik maakt, eindigt de opdracht onverwijld na ontvangst van het desbetreffende bericht.

6. De opdracht eindigt onverwijld wegens verbinding, vanaf het tijdstip dat Zendel de ontbinding van de overeenkomst van opdracht inroept, op grond van het feit dat de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht en/of uit deze algemene voorwaarden of in staat van faillissement is verklaard of aan de opdrachtgever surséance van betaling is verleend. Indien Zendel van dit recht op onverwijld ontbinding van de opdracht gebruik maakt, laat dit onverlet het recht van Zendel volledige schadevergoeding inclusief alle kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, te vorderen van de opdrachtgever. Voorts blijft onverlet de verplichting van de opdrachtgever uitvoering te geven aan het in lid 7 van dit artikel bepaalde.

7. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever (voor zover toegestaan), behelst het verzoek van de opdrachtgever aan Zendel de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever te beëindigen, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en wel tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is beëindigd. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht aan Zendel tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is opgezegd. Beëindiging van de opdracht wegens ontbinding als bedoeld in lid 6 van dit artikel, behelst eveneens het verzoek van de opdrachtgever aan Zendel de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever te beëindigen, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en wel tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden. Die ontbinding vindt haar oorzaak in een gedraging/misdraging van de opdrachtgever.

In een dergelijke gedraging/misdraging van de opdrachtgever ligt besloten het verzoek van opdrachtgever aan Zendel tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:37 lid 1 BW. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht aan Zendel tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is ontbonden, zoals hiervoor is bedoeld. Op eerste verzoek van Zendel bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Zendel de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld en wel tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

Artikel 15 Rechtstreekse arbeidsverhouding

1. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de uitzendkracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
2. De opdrachtgever brengt Zendel schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan Zendel tegen welk tijdstip de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Zendel rechtsgeldig kan doen eindigen.
- 2a. De opdrachtgever is ten alle tijden gerechtigd met een parollkracht een dienstverband aan te gaan zonder dat hier extra kosten voor worden gerekend.
3. De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Zendel rechtsgeldig beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zolang de uitzendkracht de uitzendovereenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.
4. Indien overeenkomstig het in lid 1 tot en met 3 van dit artikel bepaalde de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wenst te gaan met de ingevolge die opdracht ter beschikking gestelde uitzendkracht en ook aangaat, is de opdrachtgever aan Zendel een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van de laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht en wel over een periode als volgt:
 - a. In geval van een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan en die niet tussentijds opzegbaar is; over een periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waarop de overeenkomst van opdracht door het verstrijken van de vastgestelde tijd of het intreden van de in de overeenkomst van opdracht vastgelegde, objectief bepaalde gebeurtenis zou zijn geëindigd.
 - b. In geval van een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan en die wel tussentijds opzegbaar is; over een periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waartegen de overeenkomst van opdracht had kunnen worden opgezegd, met een minimum van 1500 gewerkte uren, waarbij de periode echter in ieder geval eindigt op het tijdstip dat de opdracht door het verstrijken van de vastgestelde tijd of het intreden van de in de overeenkomst van opdracht vastgelegde, objectief bepaalde gebeurtenis zou zijn geëindigd.
 - c. In het geval een overeenkomst van opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die op dat tijdstip niet opzegbaar is; over een periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waartegen de overeenkomst van opdracht wel opgezegd had kunnen worden, met een minimum van 700 gewerkte uren.

d. In het geval een overeenkomst van opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die op dat tijdstip tussentijds opzegbaar is; over een periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waartegen de opdracht had kunnen worden opgezegd, met een minimum van 1500 gewerkte uren.

Bij de uitvoering van het hierboven bepaalde geldt het volgende. Onder een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, is mede begrepen de overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan. Indien bij een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan Zendel slechts door de opdrachtgever kan worden geïnformeerd omtrent het intreden van de objectief bepaalde gebeurtenis en de opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, wordt de resterende looptijd van die opdracht bepaald op één jaar. Indien evenwel aannemelijk is, dat de resterende looptijd langer dan een jaar zou duren, wordt die langere looptijd in dat geval als uitgangspunt genomen.

5. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen drie maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht en die terbeschikkingstelling niet meer dan vier maanden heeft geduurd, is de opdrachtgever aan Zendel de volgende vergoeding verschuldigd. De vergoeding belooft 40% van het opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken uitzendkracht gold tijdens de opdracht, berekend over een periode van vier maanden, lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding. Deze bepaling blijft buiten toepassing, indien betreffende deze rechtstreekse arbeidsverhouding reeds toepassing was gegeven of moet worden gegeven aan het bepaalde in lid 4, tenzij de beëindigde terbeschikkingstelling betrekking had op een opdracht aangegaan voor een bepaalde of bepaalde tijd van niet meer dan vier maanden.

6. Indien door tussenkomst van Zendel een uitzendkracht aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, is die mogelijke opdrachtgever aan Zendel de volgende vergoeding verschuldigd. De vergoeding belooft 40% van het opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken uitzendkracht, gelet op diens uit te oefenen functie en arbeidstijd en dergelijke, van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht tot stand zou zijn gekomen, over een periode van vier maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding.

7. Het opdrachtgevertarief, zoals in dit artikel bedoeld, wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de overeenkomst van opdracht en deze voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht niet geëindigd.

Artikel 16 Einde terbeschikkingstelling

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de payroll-/uitzendkracht. Daarnaast eindigt de terbeschikkingstelling van de payroll-/uitzendkracht in de volgende gevallen.

2. Elke terbeschikkingstelling eindigt onverwijld na melding van de uitzendkracht aan Zendel of aan de opdrachtgever, dat hij niet is staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval, mits het zogenaamde uitzendbeding (als bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW) is opgenomen in de uitzendovereenkomst van Zendel met de uitzendkracht en de looptijd van dat beding nog niet is verstreken. Dit uitzendbeding houdt in, dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt, doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Zendel aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt. Indien de uitzendovereenkomst betreffende een ter beschikking gestelde uitzendkracht dit uitzendbeding bevat en de looptijd daarvan nog niet is verstreken, stelt Zendel de opdrachtgever daarvan op de hoogte en geeft zo goed mogelijk aan wanneer de looptijd van dit beding verstrijkt.

Gedurende de looptijd van dit beding verzoekt de opdrachtgever aan Zendel onverwijld na de melding dat de uitzendkracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval - de ter beschikking stelling van de uitzendkracht onmiddellijk te beëindigen. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht aan Zendel. Op eerste verzoek van Zendel bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Zendel de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht onmiddellijk na de melding zoals in dit lid bedoeld. 3. De terbeschikkingstelling van de uitzendkracht eindigt voorts indien en zodra de opdrachtgever aan Zendel verzoekt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen, mits in geval van een dergelijk verzoek krachtens opdracht of uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden vervanging van de uitzendkracht door Zendel is toegestaan én die vervanging bovendien binnen vier weken na dat verzoek daadwerkelijk plaatsvindt. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere uitzendkracht. Op eerste verzoek van Zendel bevestigt de opdrachtgever schriftelijk beëindiging van de terbeschikkingstelling van de te vervangen uitzendkracht te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld.

4. De mogelijkheid tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht met voortzetting van de opdracht ten aanzien van de vervangende uitzendkracht, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, kan aan een bepaalde en/of bepaalbare looptijd en aan nadere voorwaarden worden gebonden. De opdrachtgever zal steeds een aanzegtermijn in acht nemen van ten minste twee weken. Op opdrachtgever rust bewijslast dat tijdig is aangezegd. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de terbeschikkingstelling op grond van een (bijzondere) proeftijd, die schriftelijk is overeengekomen bij de opdracht, of op grond van enige ander bepaling vervat in de overeenkomst van opdracht of in deze Algemene voorwaarden.

5. Zendel is gerechtigd eventueel een verzoek van de opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, dat niet voldoet aan de hiervoor in leden 3 en 4 bedoelde voorwaarden, desondanks te aanvaarden, met het gevolg dat door dat verzoek de terbeschikkingstelling onverwijld ten einde komt. Aan die aanvaarding kan Zendel voorwaarden verbinden.

Artikel 17 Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de overeenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Zendel is gevestigd.

Wettelijke bepalingen:

Artikel 7:691 lid 2 BW

- In de uitzendovereenkomst kan schriftelijk worden bedongen dat die overeenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de werknemer door de werkgever aan de derde als bedoeld in artikel 690 op verzoek van die derde ten einde komt. Indien een beding als bedoeld in de vorige volzin in die uitzendovereenkomst is opgenomen, kan de werknemer die overeenkomst onverwijld opzeggen.

Artikel 3:37 lid 1 BW

- Tenzij anders is bepaald, kunnen verklaringen, met inbegrip van mededelingen, in iedere vorm geschieden, en kunnen zij in een of meer gedragingen besloten liggen.

Artikel 6:108 BW

- Indien iemand ten gevolge van een gebeurtenis waarvoor een ander jegens hem aansprakelijk is overlijdt, is die ander verplicht tot vergoeding van schade door het derven van levensonderhoud:
 - a. Aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige wettige en onwettige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
 - b. Aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzag of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;
 - c. Aan degenen die reeds voor de gebeurtenis waarop aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzag, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder overlijden zou zijn voortgezet en redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
 - d. Aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.
- Bovendien is de aansprakelijke verplicht aan degene te wiens last de kosten van lijkbezorging zijn gekomen, deze kosten te vergoeden, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.
- Hij die krachtens de vorige leden tot schadevergoeding wordt aangesproken, kan hetzelfde verweer voeren, dat hem tegenover de overledene zou hebben ten dienste gestaan.